

# Die *Do The Work* Helpline

Vor der Nutzung der *Do The Work* Helpline ist es erforderlich, dass Sie die folgenden Informationen lesen und auf die Schaltfläche am Ende der Seite klicken.

## Über die ehrenamtlichen *Do The Work* Helpline Begleiter

- Die *Do The Work* Helpline wird von Kandidaten und zertifizierten Begleitern des Institut für The Work bedient, die ihre Zeit darauf verwenden, Sie zu unterstützen The Work zu machen. Gerne beantworten sie Ihre Fragen über The Work.
- *Do The Work* Helpline Begleiter sind entweder zertifizierte Begleiter oder im Zertifizierungsprogramm eingeschriebene Kandidaten, die die abschließende Phase Ihres Trainings am Institut für The Work absolvieren.
- *Do The Work* Helpline Begleiter sind geübt und erfahren.
- *Do The Work* Helpline Begleiter sind keine Experten auf dem Gebiet psychischer Krankheiten und geben keine professionellen psychologischen oder medizinischen Ratschläge.

## Die *Do The Work* Helpline anrufen

- *Do The Work* Helpline Begleiter respektieren Ihren Wunsch anonym zu bleiben.
- Es ist erforderlich, dass Sie die *Do The Work* Helpline direkt anrufen. R-Gespräche sind ausgeschlossen.
- Es steht Ihnen frei, jeden der aufgelisteten Begleiter während der Zeit ihrer Bereitschaft anzurufen. Bitte respektieren Sie die genannten Bereitschafts-Zeiten und rufen Sie sie zu keiner anderen Zeit an, es sei denn der Begleiter hat es Ihnen ausdrücklich gestattet.
- Wenn alle Hotline Begleiter im Gespräch sind und Ihr Anruf durch einen Anrufbeantworter entgegen genommen wird, so hinterlassen Sie bitte eine Nachricht mit Ihrer Telefonnummer/Skype-ID. Die *Do The Work* Helpline Begleiter werden ihr Bestes geben, sich bei Ihnen zu melden.
- Wenn Sie anrufen, halten Sie bitte ein ausgefülltes [Arbeitsblatt Urteile über deinen Nächsten](#) oder eine Frage zur Durchführung von The Work bereit.
- Die Dauer eines Gesprächs hängt von verschiedenen Faktoren ab. Unser Ziel ist es, unseren Service so vielen Menschen wie möglich zugänglich zu machen und wir unterstützen Sie sehr gerne auf diese Art und Weise.
- Wenn Sie die Helpline schon einmal angerufen haben, rufen Sie bitte nicht öfter als zweimal pro Monat an, damit wir so viele neue Anrufer wie möglich unterstützen können.
- Wenn Sie in unmittelbarer Gefahr sind sich selbst oder anderen Schaden zuzufügen, rufen Sie bitte Ihre lokale Notrufnummer an oder kontaktieren Sie eine Einrichtung für psychische Krankheiten in Ihrer Nähe.

## Die Verantwortung eines *Do The Work* Helpline Begleiters

- Es ist die Verantwortung eines Begleiters, Sie durch den The Work-Prozess zu begleiten (vier Fragen samt Umkehrung), nicht jedoch Ratschläge zu geben oder eine Therapie mit Ihnen durchzuführen.
- Wenn für den *Do The Work* Helpline Begleiter das Ende der Sitzung gekommen ist wird er es Ihnen mitteilen und die Sitzung beenden.

=====

## **Haftungsausschluss**

Die *Do The Work* Helpline ist ein ehrenamtlicher Service, der von Begleitern des Institut für The Work zur Verfügung gestellt wird. Die *Do The Work* Helpline ist nicht notwendigerweise von jemand anderem als den Begleitern selbst empfohlen.

Wenn Sie die *Do The Work* Helpline nutzen, übernehmen Sie alle mit dem Anruf eines ehrenamtlichen Begleiters verbundenen Risiken. BKI ist in keinem Fall haftbar für Handlungen des Anrufers oder des Begleiters während oder nach der Nutzung dieser *Do The Work* Helpline. Jeder Anrufer und jeder Begleiter ist für jegliche Interaktionen beider Seiten in vollem Umfang selbst verantwortlich. BKI ist weder verantwortlich für Interaktionen zwischen den beiden Parteien noch empfiehlt es diese und übernimmt keinerlei Haftung für bzw. in Bezug auf solche Interaktionen.

Ich habe diese Informationen gelesen. (Um sich die Liste aller momentan verfügbaren Begleiter anzeigen zu lassen, klicken Sie auf die zurück-Schaltfläche, scrollen Sie nach unten bis an das Ende der englischen Helpline Seite und klicken Sie auf "I have read this information", dies bedeutet "Ich habe diese Informationen gelesen").