

# קו הסיוע עשה את העבודה

לפני השימוש בקו הסיוע עשה את העבודה, עליך לקרוא את המידע הבא וללחוץ על הכפתור בתחתית העמוד.

## על מאפשרים מתנדבים בקו הסיוע עשה את העבודה

- הצוות של קו הסיוע עשה את העבודה מורכב ממועמדים וממאפשרים מוסמכים על-ידי מכוני העבודה, אשר נותנים מזמנם כדי לתמוך בך בעשיית העבודה. הם שמחים לענות על שאלותיך בנוגע לעבודה.
- המאפשרים של קו הסיוע עשה את העבודה, הם או מאפשרים מוסמכים או מועמדים אשר נמצאים בתכנית ההסמכה, בדרכם להשלמת הסמכתם כמאפשרים במכוני העבודה.
- המאפשרים של קו הסיוע עשה את העבודה הינם מאומנים ומנוסים.
- המאפשרים של קו הסיוע עשה את העבודה אינם מומחים מתחום בריאות-הנפש ולא נותנים ייעוץ מקצועי או תרופתי בתחום בריאות-הנפש.

## מתקשרים לקו הסיוע עשה את העבודה

- המאפשרים של קו הסיוע עשה את העבודה מכבדים את רצונך להישאר בעילום שם.
- עליך להתקשר לקו הסיוע עשה את העבודה ישירות. שיחות גובינא לא יתקבלו.
- אתה חופשי להתקשר לכל אחד מרשימת המאפשרים במהלך השעות בהן הם זמינים. אנא התחשב ביכולת הזמינות שלהם ואל תתקשר בכל שעה אחרת, אלא אם קיבלת את אישורו הישיר של אותו מאפשר.
- אם כל מאפשרי קו הסיוע עשה את העבודה עסוקים ושיחתך מגיעה למענה הקולי, בבקשה, השאר הודעה עם פרטי הסקייפ או מספר הטלפון שלך. מאפשרי קו הסיוע יעשו כמיטב יכולתם להגיב לשיחתך.
- כשאתה מתקשר, היה מוכן עם דף עבודה 'ושפטת את רעך' מלא, ו/או רשימה של נושאים מלחיצים המטרידים אותך, או עם שאלה על איך לעשות את העבודה.
- אורך השיחה תלוי במספר גורמים. כוונתינו היא להתפנות למספר הרב ביותר של אנשים, ואנו אוהבים לתמוך בך בדרך זו.
- אם אתה נתון בסכנה מיידית לפגיעה בעצמך או באחרים, בבקשה התקשר לקו חירום מקומי או צור קשר עם איש מקצוע או אירגון מקומי מתחום בריאות-הנפש.

## האחריות של מאפשרי קו הסיוע עשה את העבודה

- האחריות של המאפשרים היא ללוות אותך דרך העבודה (ארבע השאלות וההיפוכים) ולא לתת ייעוץ או טיפול.
- אם מאפשרי קו הסיוע מרגישים שזהו סיומו של המפגש שלכם ביחד, הם רשאים ליידיע אותך על כך ולקבוע את סיום המפגש.

## הצהרה על אי-נטילת אחריות על תמיכה

קו הסיוע עשה את העבודה הינו שירות התנדבותי הניתן ע"י מאפשרים של מכוני העבודה. קו הסיוע עשה את העבודה לא בהכרח מאושר או מגובה על-ידי איש מלבד המאפשרים עצמם.

## הצהרה על אי-נטילת אחריות על התחייבות

על ידי כך שאתה מתקשר לקו הסיוע עשה את העבודה, אתה לוקח בחשבון את כל הסיכונים המעורבים בהתקשרות למאפשרים מתנדבים. BKI, אינו, בשום מקרה, צריך ליטול אחריות על כל התנהגות או פעולה הננקטת הן על-ידי המתקשר או הן על-ידי המאפשר, במהלך ו/או אחרי השימוש בקו הסיוע עשה את העבודה. כל אחד, מתקשר או מאפשר, אחראי לגמרי לכל אינטראקציה בין שני הצדדים. BKI, אינו אחראי, או אינו תומך בכל אינטראקציה בין שני הצדדים ואינו לוקח אחריות או קשר לכל אינטראקציה מסוג זה.

I have read this information. קראתי מידע זה. (כדי לצפות ברשימת מאפשרים אשר זמינים כעת בקו הסיוע, לחץ על הכפתור BACK, גלגל מטה לתחתית מידע על קו הסיוע בעברית, ואז לחץ על "קראתי מידע זה".)