

# La Linea di aiuto *Fai Il Lavoro*

Prima di usare la Linea di aiuto *Fai Il Lavoro*, devi leggere le seguenti informazioni e cliccare in fondo alla pagina.

## I Facilitatori Volontari della *Linea di aiuto*

- La Linea di aiuto *Fai Il Lavoro* è costituita da candidati dell'Istituto per Il Lavoro e Facilitatori Diplomatici che offrono il loro tempo per sostenerti nel fare Il Lavoro. Sono felici di rispondere alle tue domande sul Lavoro.
- I Facilitatori della Linea di aiuto *Fai Il Lavoro* sono Facilitatori Diplomatici o candidati iscritti al Programma di Diploma per Facilitatori che sono in procinto di completare la loro formazione finale presso l'Istituto per Il Lavoro.
- I Facilitatori della Linea di aiuto *Fai Il Lavoro* hanno formazione ed esperienza.
- I Facilitatori della Linea di aiuto *Fai Il Lavoro* non sono esperti di salute mentale e non danno consigli professionali medici o di salute mentale.

## Chiamare la Linea di aiuto *Fai Il Lavoro*

- I Facilitatori della Linea di aiuto *Fai Il Lavoro* rispettano il tuo desiderio di rimanere anonimo.
- Devi chiamare la Linea di aiuto *Fai Il Lavoro* direttamente. Non saranno accettate telefonate a carico del destinatario.
- Sei libero di chiamare ognuno dei Facilitatori elencati durante le ore in cui sono disponibili. Per favore, rispetta la loro specifica disponibilità e non chiamare in altri orari se non hai il permesso esplicito del Facilitatore.
- Se tutti i Facilitatori della Linea di aiuto *Fai Il Lavoro* sono occupati e la tua chiamata va alla casella vocale, per favore lascia un messaggio con la tua informazione Skype/numero di telefono. I Facilitatori della Linea di aiuto *Fai Il Lavoro* faranno del loro meglio per rispondere alla tua chiamata.
- Quando chiami, sii preparato con un foglio di Lavoro Giudica Il Prossimo compilato o con una domanda sul Lavoro.
- La durata della tua chiamata dipende da una varietà di fattori. E' nostra intenzione renderci disponibili a più persone possibili e amiamo sostenerti in questo modo.
- Se hai chiamato la Linea di aiuto in precedenza, per favore non chiamare più di due volte al mese, in modo da poter dare supporto al più alto numero possibile di persone che chiamano per la prima volta.
- Se sei nell'immediato pericolo di fare del male a te o ad altri, per favore chiama il servizio di emergenza locale o contatta un professionista o un'organizzazione della salute mentale locale.

## Responsabilità dei Facilitatori della Linea di aiuto *Fai Il Lavoro*

- E' responsabilità del Facilitatore aiutarti attraverso Il Lavoro (quattro domande e un rigo), non darti consigli o terapia.
- Se il Facilitatore della Linea di aiuto *Fai Il Lavoro* sente che è ora di concludere la sessione, può informarti di ciò e decidere di concludere la sessione.

=====

## Esonero di approvazione

La Linea di aiuto *Fai Il Lavoro* è un servizio volontario fornito da Facilitatori dell'Istituto per Il Lavoro. La Linea di aiuto *Fai Il Lavoro* non è necessariamente avallata da nessuno oltre che dagli stessi Facilitatori.

## **Dichiarazione di non responsabilità**

Usando la Linea di aiuto *Fai Il Lavoro* ti assumi tutti i rischi associati al chiamare i Facilitatori volontari. BKI non sarà, in nessun caso, responsabile di qualsiasi azione fatta da chi chiama o dal Facilitatore durante o dopo l'uso di questa Linea di aiuto *Fai Il Lavoro*. Ogni individuo che chiama e ogni Facilitatore è pienamente responsabile di tutte le interazioni che hanno luogo tra le due parti. BKI non è responsabile di, né avalla, nessuna interazione tra le due parti e non si assume nessuna responsabilità per o relativa a quelle interazioni.

Ho letto questa informazione. (Per vedere la lista dei facilitatori disponibili presso la Linea di aiuto, clicca sulla freccia che punta a sinistra, scorri in giù la pagina di informazione della Linea di aiuto in inglese e clicca su "I have read this information.")