

De Doe The Work Hulplijn

De Doe The Work Hulplijn heeft **nieuwe richtlijnen!** Neem deze alsjeblieft door voordat je belt. Bedankt. Deze richtlijnen zijn bijgewerkt op 21 Mei 2010.

Hoe de Hulplijn te bellen

1. Controleer het schema (volgende pagina) om te zien welke begeleider beschikbaar is. **(Alle tijden zijn V.S. Pacific Time.** Wanneer je niet zeker weet welke tijd Pacific Time is, Google dan "Pacific Time". Bovenaan de overzichtspagina wordt eveneens de huidige Pacific Time vermeld.) **Bel de begeleider alsjeblieft niet buiten de aangegeven tijden.**
2. Bel de begeleider via de telefoon of Skype gedurende zijn/haar aangegeven tijd. **Wanneer je de begeleider niet bereikt, laat dan alsjeblieft een boodschap of chatbericht op Skype achter met jouw contactinformatie** en de tijden waarop je teruggebeld kunt worden (gebaseerd op de Pacific Time Zone en binnen de eerstkomende 24 uur). Spreek alsjeblieft langzaam en duidelijk en herhaal je telefoonnummer. Een begeleider zal zijn/haar best doen om jouw telefoontje binnen 24 uur te beantwoorden.
3. **Jij bent verantwoordelijk voor alle telefoonkosten.** Maak alsjeblieft geen gebruik van collect call. Veel begeleiders hebben de mogelijkheid tot gratis lange afstandsgesprekken en zijn misschien bereid je terug te bellen wanneer je dit vraagt.
4. Doe The Work Hulplijn begeleiders respecteren jouw privacy. We verwachten niet dat je jouw naam, locatie of enig andere persoonlijke informatie geeft.
5. **Wees alsjeblieft goed voorbereid met een volledig Oordeel over je naaste Werkblad of een vraag over The Work.** Zie [beneden](#) voor informatie over het volledig invullen van een Oordeel over je naaste Werkblad.
6. **De Hulplijn is niet bedoeld voor een langdurige Worksessie.** (Zie "Over de Hulplijn" hier beneden.) De lengte van jouw gesprek hangt af van een aantal factoren. Onze intentie is om ons beschikbaar te stellen voor zoveel mogelijk mensen. Jouw begeleider mag jouw gesprek weigeren of beëindigen wanneer hij/zij het gevoel heeft dat dit nodig acht of het gevoel heeft dat jouw Work in de sessie gedaan is, of je vragen een andere keer terug te bellen.
7. Wanneer je acuut dreigt schade toe te brengen aan jezelf of anderen, bel dan alsjeblieft met het lokale alarmnummer of neem contact op met de lokale psychiatrische kliniek, het ziekenhuis of een andere relevante organisatie.

Over de Hulplijn

De Hulplijn is een gratis service aangeboden aan mensen die nieuw zijn met The Work en die hulp of ondersteuning nodig hebben. Onze Hulplijn wordt bemand

door vrijwillige ervaren Instituut-voor-The-Work begeleiders die bellers ondersteunen die willen weten hoe zij The Work zelf moeten doen. Wanneer je jouw ervaring met The Work wilt verdiepen, vragen we je contact op te nemen met een van de [gecertificeerde begeleiders](#), deel te nemen aan de [School voor The Work](#) of het [Turnaround House](#), of deel te nemen aan één van de vele evenementen mogelijk gemaakt door [Byron Katie](#) en/of onze [gecertificeerde begeleiders](#). Wij zijn er om je te ondersteunen jouw leven om te keren.

Over de Hulplijn vrijwilligers

- De Hulplijn wordt bemand door zowel gecertificeerd begeleiders als gegadigden in opleiding. Zij bieden hun tijd vrijwillig aan om jou te ondersteunen in het leren ervaren van de kracht van The Work, en je achter te laten met het vermogen The Work alleen te kunnen doen.
- Alle Hulplijn begeleiders zijn ervaren en hebben een grondige kwalificatie ondergaan.
- Onze Hulplijn vrijwilligers zijn geen experts op psychiatrisch gebied en zijn niet gekwalificeerd om een professioneel psychiatrisch, medisch of ander advies te geven.

Verantwoordelijkheden van Hulplijn vrijwilligers

- Het is de verantwoordelijkheid van de begeleider om jou door The Work te leiden (vier vragen en omkeringen), niet om advies te geven of therapie.
- De begeleiders hebben elk toegestemd onze Code van Ethiek te volgen en te respecteren. Onze code van ethiek is [hier](#) beschikbaar.

Veelgestelde vragen

V: Je zegt dat de Hulplijn niet voor “een langdurige Worksessie” is. Waarom niet?

A: Onze intentie voor de Hulplijn is de begeleiders beschikbaar te hebben voor zo veel mogelijk nieuwe bellers en hen te assisteren bij het leren van het zelfstandig doen van The Work. We bieden vele andere mogelijkheden. Kijk op www.thework.com/nederlands voor meer informatie.

V: Wanneer ik een gecertificeerd begeleider bel via de Hulplijn zijn hun diensten gratis. Maar als ik The Work wil doen met een gecertificeerd begeleider buiten de Hulplijn om, blijkt dat ze allemaal kosten in rekening brengen. Waarom zou ik iemand moeten betalen terwijl ik voor niets met hen kan werken?

A: De gecertificeerd begeleiders die vrijwillig bij de Hulplijn werken zijn daar als vrijwilligers zonder betaling, alleen om diegenen te ondersteunen die The Work zelfstandig willen leren doen. Ondanks het feit dat de Hulplijn bereikbaar is, is er geen garantie dat welke begeleider ook, zelfs al staan ze geregistreerd als beschikbaar, tijd

heeft om The Work met je te doen, noch kunnen jij of je begeleider weten hoeveel tijd er beschikbaar zal zijn. Contact opnemen met één van de gecertificeerd begeleiders via de profiel sectie op thework.com betekent dat je een afspraak kunt maken met de begeleider van jouw keuze, je zo vaak als je wilt samen The Work zult kunnen doen en de garantie hebben van het regelmatig Werken met dezelfde persoon. Veel van onze gecertificeerde begeleiders bieden gratis introductie sessies, betaling naar draagkracht en/of korting bij meerdere sessies.

V: Ik ben erg gesteld op de begeleider waar ik mee gewerkt heb. Kan ik hem/haar voor individuele sessies betalen?

A: Kijk op de lijst van [gecertificeerd begeleiders](#). Jouw begeleider kan daar al dan niet op staan. We vragen je de profielen van de begeleiders te lezen, één of meer profielen te kiezen die bij jou aanslaan en direct met hen contact op te nemen. De meeste gecertificeerd begeleiders werken per telefoon en Skype en zijn beschikbaar om jou te ondersteunen ongeacht waar je woont.

V: Ik wil geen Oordeel over je naaste Werkblad schrijven. Ik werk liever met één enkele stressvolle gedachte. Waarom moet ik een Oordeel over je naaste werkblad schrijven om te Werken met een vrijwilliger van de Hulplijn?

A: Het schrijven van een Oordeel over je naaste Werkblad geeft je niet alleen “één enkele stressvolle gedachte” om mee te werken, het helpt je jouw gedachten helder te krijgen en geeft je een diepere ervaring van The Work. We nodigen je uit de Hulplijn te bellen na het invullen van het Oordeel over je naaste Werkblad. Zie de link voor het downloaden van het Oordeel over je naaste Werkblad.

V: Ik heb The Work gedaan via het web. Heeft mijn begeleider toegang tot mijn Werkbladen en is hij in staat mij met deze te ondersteunen?

A: The Work via het web is een apart geheel en vrijwilligers van de Hulplijn hebben geen toegang tot jouw Werkbladen.

V: Ik heb feedback op mijn ervaring met de Hulplijn. Hoe neem ik contact met jullie op?

A: Byron Katie houdt van jouw feedback. Je kunt haar e-mailen via helpline@thework.com of de “feedback” button gebruiken op de overzichtspagina.

Hoe vul ik het Oordeel over je naaste Werkblad in?

- Download een [Oordeel over je naaste Werkblad](#).
- Lees de eerste drie delen van hoofdstuk 2 van Vier vragen die je leven veranderen.
- [Bekijk de video](#) waarop Katie laat zien hoe je een Oordeel over je naaste Werkblad invult.

- Vul alsjeblieft een [Oordeel over je naaste Werkblad](#) in waarop je jouw gedachten en gevoelens uit over iemand anders dan jezelf, zeker wanneer je nieuw bent met The Work.
- Doe je best, en wanneer je het nog steeds niet helemaal begrijpt zijn onze vrijwilligers van de Hulplijn beschikbaar om jou door het proces te leiden.

Vrijwaring van verantwoordelijkheid

De Doe The Work Hulplijn is een vrijwillige service aangeboden door begeleiders van het Instituut voor The Work. De Doe The Work Hulplijn is niet noodzakelijkerwijs goedgekeurd door iemand anders dan door de begeleiders zelf.

Vrijwaring van aansprakelijkheid

Wanneer je gebruik maakt van de Doe The Work Hulplijn, accepteer je alle risico's van het bellen met vrijwillige begeleiders. BKI zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor welke actie dan ook ondernomen aan de kant van de beller of van de begeleider gedurende of na het gebruik van de Doe The Work Hulplijn. Elke individuele beller en begeleider is volledig aansprakelijk voor alle interacties die plaatsvinden tussen beide partijen. BKI is niet aansprakelijk voor, en verleent geen goedkeuring aan om het even welke interactie plaatsvindt tussen beide partijen en accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor deze interacties of welke daarmee gerelateerd zijn.

Ik heb deze informatie gelezen. (Om een lijst van begeleiders in te zien die op dit moment beschikbaar zijn via de Hulplijn, klik op de vorige pagina button, scroll naar beneden op de Engelse informatie pagina en klik dan op "I have read this information" ("ik heb deze informatie gelezen").